

Buďte pripravení na problém s letom!

## Služba **KARTAGO Travel Asistent**



Click2Claim v spolupráci s partnerom KARTAGO Tours ponúka asistenčnú službu za cenu len 2,- € a zároveň Vám zabezpečí možnú finančnú kompenzáciu až do výšky 600,- € pri vzniku nepravidielností na Vašom lete.

Výšku finančnej kompenzácie a ďalšie podmienky upravuje nariadenie ES 261/2004, ktoré sa vzťahuje na odlety a prílety všetkých dopravcov so sídlom na území EU. Nariadenie sa vzťahuje aj na mimo európskych dopravcov v prípade, že ich lietadlo odlieta z letiska na území EU.

Čo získate kúpou asistenčnej služby KARTAGO Travel Asistent?

- ✓ Overenie nároku na finančnú kompenzáciu zadarmo.
- ✓ Komplexný servis pri vymáhaní finančnej kompenzácie.
- ✓ On-line prístup k informáciám o Vašom prípade.
- ✓ Cenovo najvýhodnejšiu ponuku (provízia Click2Claim je iba 19 % s DPH).
- ✓ Právna pomoc v prípade súdneho vymáhania finančnej kompenzácie.
- ✓ Možnosť využitia asistenčnej nonstop linky

**Vy letíte, my sa postaráme!**

*Neprileteli ste včas? Nechajte si za to zaplatiť!*



Click2Claim rieši za Vás tieto typy nepravidelností:



**Meškanie letu** (3 hod. a viac)



**Zrušenie letu**



**Odopretie nástupu**



**Presmerovanie letu**



**Zmeškanie nadväzujúceho letu**

## Popis asistenčnej služby KARTAGO Travel Asistent

K dispozícii je Vám asistenčná nonstop linka, kam sa môžete obrátiť v prípade vzniku prevádzkových nepravidelností na Vašom lete. Infolinka slúži k poskytnutiu informácií o Vašich nárokoch v konkrétnej situácii vyplývajúcej z ECR 261/2004. V prípade, že Vám vznikne na ceste problém v podobe vyššie uvedeníh nepravidelností v leteckej doprave, Click2Claim zabezpečí vybavenie prípadnej finančnej kompenzácie.

Na stránke [www.click2claim.eu](http://www.click2claim.eu) alebo [www.kartago.sk/uzitocne-informacie](http://www.kartago.sk/uzitocne-informacie) podáte on-line žiadosť s vyplnením kódu KARTAGO Travel Asistenta. Kód KARTAGO Travel Asistent Vám bude doručený e-mailom 1 deň pred plánovaným odletom v koordinácii so spol. Click2Claim na Vami zadanú e-mailovú adresu. Na základe uplatnenia tohto kódu Vám bude z celkovej sumy finančnej kompenzácie účtovaná znížená provízia za zabezpečenie kompenzácie (19 % vrátane DPH) podľa aktuálneho cenníka Click2Claim.

- Asistenčná služba KARTAGO Travel Asistent v cene 2,- € je určená pre jedného cestujúceho s nárokom na vlastné sedadlo v lietadle bez ohľadu na vek a je možné ju využiť v spojení s konkrétnou rezerváciou a letenkou.
- V prípade zmeny v rezervácii letu, ku ktorému bola asistenčná služba KARTAGO Travel Asistent objednaná, sa automaticky týmto zmenám prispôsobí aj asistenčná služba Travel Asistent.
- Asistenčnú službu KARTAGO Travel Asistent je možné uplatniť jeden kalendárny rok od dátumu objednania.
- Poplatok za službu KARTAGO Travel Asistent je nevratný.

***Neprileteli ste včas? Nechajte si za to zaplatiť!***

